

9000

SIMPLEMENTE

UNA EXCELENTE INVERSIÓN

PAQUETES DE SERVICIOS

EL COMPROMISO DE MARKEM-IMAJE ■ ■ ■

Servicio de expertos según sus necesidades

EL MEJOR SERVICIO A UN PRECIO COMPETITIVO

¡Sin sorpresas! Asegure su producción planificando por adelantado y al mejor precio. Cuando adquiera una nueva impresora de la serie 9000, no tendrá únicamente lo último en tecnología inkjet continua, sino también acceso al equipo técnico de Markem-Imaje formado por más de 700 expertos de campo. Este equipo, repartido por todo el mundo, trabajará con usted para planificar las actividades de marcado y codificación y garantizar que pueda tener el máximo tiempo productivo. Las actividades de codificación transparente le permitirán centrarse en su actividad principal.



PAQUETES DE INSTALACIÓN ■ ■ ■

¡Prepárese para un excelente comienzo!

Nuestro equipo de ingenieros de campo realizará la instalación de la serie 9000, y ofrecerá formación a los usuarios para garantizar el rendimiento óptimo de su equipo de codificación. Ofrecemos dos tipos principales de servicios básicos con las ventajas siguientes:

SERVICIO KICKSTART

para clientes con experiencia: instalación sencilla de un día a un precio competitivo con acceso sencillo a las funciones básicas de la impresora.

SERVICIO FRESHSTART

para nuevos clientes: sesión completa de dos días para garantizar la instalación del equipo en la línea de producción, y formación de los usuarios para realizar las tareas avanzadas.

CONTRATOS DE AMPLIACIÓN DE GARANTÍA ■ ■ ■

Establecidos según sus necesidades para garantizar su tranquilidad

MÁS ALLÁ DE LA GARANTÍA DE IMPRESORA ESTÁNDAR DE 12 MESES

Markem-Imaje ofrece planes de garantía ampliada: 36 meses, 48 meses y 60 meses. Durante el período de garantía adicional, Markem-Imaje cubre todos los recambios y/o la sustitución de todos los módulos principales del sistema. Cada contrato de ampliación de garantía puede adaptarse para satisfacer las aplicaciones específicas de cada impresora.



Paquetes básicos	Servicio KickStart	Servicio FreshStart
Duración global	Un día	Dos días
Contenido	Se cubrirán las actividades siguientes: - Instalación de impresoras en una estructura existente - Formación: puesta en marcha y apagado, sustitución de consumibles, selección y modificación de mensajes, mantenimiento del cabezal de impresión, diagnóstico de fallos básicos, mantenimiento (aire y filtros)	Todos los contenidos del paquete de servicio Kickstart, así como: - Sistema avanzado y configuración de mensajes - Procedimientos de mantenimiento avanzados - Instrucciones avanzadas de funcionamiento de la máquina

		Serenity 36	Serenity 48	Serenity 60
Duración del contrato		36 meses*	48 meses*	60 meses*
Duración de la garantía de los componentes		36 meses*	48 meses*	60 meses*
Reparación	Pieza de reparación	✓	✓	✓
	Mano de obra en la ubicación	✓	✓	✓
	Desplazamiento	✓	✓	✓
Mantenimiento	Kit de mantenimiento M6	Opcional	Opcional	Opcional
	Mano de obra en la ubicación	Opcional	Opcional	Opcional
	Desplazamiento	Opcional	Opcional	Opcional
Asistencia	Centro de asistencia (de lunes a viernes, horario laboral local)	✓	✓	✓
	Formación técnica/del operador	-	-	-

✓ Incluido. Para obtener más detalles, consulte las condiciones generales del paquete.
 - No incluido.
 * Solo para países con filiales de Markem-Imaje.

ATENCIÓN AL CLIENTE ■ ■ ■

CENTRO DE ASISTENCIA

Nuestros equipos locales utilizan su experiencia para atender telefónicamente todas sus peticiones (apoyo técnico, realización de pedidos, opciones de envío de recambios, etc).

KITS DE RECAMBIOS

Un conjunto de kits de recambios con instrucciones de instalación se ofrecen a los usuarios para ayudarles a reparar los equipos en su emplazamiento.

CONSUMIBLES

Las soluciones de consumibles originales son el complemento perfecto para ofrecer una calidad de impresión superior, entre las que se incluyen productos compatibles con normas RoHS, sin metanol, sin MEK, etc.

FORMACIÓN

Sesiones de formación impartidas por expertos cualificados de Markem-Imaje.

Markem-Imaje se reserva el derecho de modificar el diseño y/o las especificaciones de los productos sin previo aviso.

Argentina
Tel: +54 11 4717-7700
E-mail: infoar@markem-imaje.com

Brasil
Tel: +55 11 3305-9434
E-mail: marketinglam@markem-imaje.com

México
Tel: +52 55 1086-9840
E-mail: marketingmx@markem-imaje.com



Para obtener más información, visite www.markem-imaje.es

